

## Uw bedrijf in balans

***Balans is ons motto. Mensen die in balans zijn, presteren beter. Dat geldt ook voor bedrijven. Een goede balans in een bedrijf vereist een goede afstemming van de werkzaamheden van de verschillende medewerkers en vrije toegang tot informatie. Dat gaat ook op voor bedrijven die met elkaar samenwerken.***

Binnen het bedrijfsproces worden allerlei werkzaamheden verricht. Buitendienstmedewerkers verwerven opdrachten die vervolgens door verschillende mensen binnen de organisatie verwerkt worden en dat vaak op verschillende momenten. Een goede balans in de afstemming van de werkzaamheden en de beschikbaarheid van informatie zorgt ervoor dat mensen in staat zijn hun werk beter te doen. Dat leidt tot tevreden medewerkers, tevreden klanten en een beter bedrijfsresultaat.

Het bereiken van de juiste balans blijft mensenwerk. Informatiesystemen kunnen daarbij goed van pas komen. ERP-systemen, die alleen gericht zijn op de verwerking van transacties, zijn daarbij niet voldoende. De systemen moeten tegelijkertijd ook gericht zijn op het effectief delen van informatie. Nog een stapje verder gaan de systemen die helpen om het bedrijfsproces te automatiseren.

Wanneer een buitendienstmedewerker een opdracht verwerft, wordt bij veel bedrijven de opdracht vervolgens ingevoerd in het ERP-systeem. Controles worden uitgevoerd, mensen worden ingepland, goederen en diensten worden ingekocht en op enig moment ontvangen, geleverd en gefactureerd. Tijdens dit proces vindt voortdurend communicatie plaats tussen medewerkers onderling, met de klant en met toeleveranciers. E-mails worden verstuurd en ontvangen en afspraken worden gemaakt. Kortom, er is een aaneenschakeling van acties, transacties en interacties. Een traditioneel ERP-systeem biedt met het verwerken van de transacties slechts een deel van de oplossing. Voor inzicht in de (inter)acties moeten mensen toegang hebben tot de kwalitatieve of ongestructureerde informatie, zoals documenten, e-mails en afspraken.

Een volgende stap is de automatisering van het bedrijfsproces. Na het vastleggen van de opdracht, zal het systeem op basis van procedures automatisch acties (events) uitzetten. Bij het naderen of overschrijden van deadlines zal het systeem medewerkers hierover informeren (alerts), zodat zij tijdig actie kunnen ondernemen. Mensen worden op die manier geholpen bij hun werk en het bedrijfsproces wordt beter beheersbaar, wat betere bedrijfsresultaten tot gevolg heeft.

Voor het bereiken van de beste resultaten hebben wij gekozen voor het beste gereedschap: de software van Exact. Exact biedt een totaaloplossing die bestaat uit Exact Globe voor de transactieverwerking (backoffice) en Exact Synergy, voor het delen van informatie en het automatiseren van het bedrijfsproces (frontoffice). De front- en de backoffice dienen naadloos op elkaar aan te sluiten. Het gaat tenslotte om de toegankelijkheid van uw bedrijfsinformatie.

Acconet helpt u graag bij het in balans brengen van uw bedrijf. Onze aanpak is pragmatisch: eerst denken en dan doen. Wij brengen samen met u het bedrijfsproces in kaart en onderzoeken waar winst kan worden geboekt. De voorwaarden en procedures worden vertaald naar de inrichting van het informatiesysteem. Uw medewerkers worden hier nauw bij betrokken.