

## CUSTOMER SUCCESS STORY

# Doeltreffende sales voor Megazine dankzij Exact

### Oude situatie

Uitgeverij Megazine maakte gebruik van een automatiseringssysteem dat niet beviel. De implementatie verliep allesbehalve soepel en ook daarna waren er geregeld problemen. Veel activiteiten in de processen moesten nog steeds handmatig worden uitgevoerd.

### Oplossing

Met Exact Globe en Exact Synergy verlopen de verkoopcyclus en andere processen van Megazine nu sneller en doeltreffender. Door de web based applicatie kunnen werknemers belangrijke gegevens ook raadplegen als zij onderweg zijn of elders werken. Het bedrijf heeft meer inzicht in de resultaten.

### Voordelen

- Verkoopcyclus en andere processen verlopen sneller en doeltreffender
- Betere communicatie en samenwerking verkoopmedewerkers
- Inzicht in hoeveelheid verkochte advertenties en omzet
- Web based: werknemers kunnen overal werken via internet
- Makkelijk te koppelen aan andere software

Megazine Lifestyle Magazines & Events brengt de glossy Megazine uit, in zeven Nederlandse en Belgische regio's. Het bedrijf uit Breda bestaat tien jaar en maakt sinds twee jaar naar volle tevredenheid gebruik van Exact Synergy en Exact Globe, voor zijn administratie en CRM. Dankzij Exact heeft de salesafdeling van Megazine de afgelopen jaren veel vooruitgang geboekt.

### Aantrekkelijke web based applicatie

Megazine besloot in oktober 2008 met Exact in zee te gaan. 'Daarvoor hadden we een systeem dat helemaal niet beviel,' vertelt Nick Kimenai, hoofd Administratie en Automatisering. 'De implementatie verliep allesbehalve soepel en ook daarna hadden we veel problemen. Het was een niet-geautomatiseerd automatiseringspakket,

kun je wel zeggen: we moesten nog steeds veel zaken handmatig regelen. Omdat we niet opnieuw de fout in wilden gaan, hebben we goed onderzocht wie onze nieuwe partner op dit gebied moest worden. We hebben gesprekken gehad met vier partijen. Uiteindelijk kozen we voor Exact Synergy vanwege de web based applicatie: geen hardware investering of software installaties,



Megazine Lifestyle Magazines & Events is de uitgeverij van het gelijknamige glossy magazine. Het magazine over het luxe leven verschijnt vier keer per jaar in 7 Belgische en Nederlandse regio's. Het laat ieder seizoen zien wat er speelt op het gebied van mode, wonen, beauty en lifestyle.

[www.megazine.nl](http://www.megazine.nl)



en iedereen kan vanaf thuis, het vakantieadres of met een mobiele telefoon gegevens inzien.'

#### Meer informatie en meetbare resultaten

'Sinds het gebruik van Exact is de managementinformatie toegenomen en zijn onze resultaten meetbaar geworden,' vertelt officemanager Maarten Spronk. 'Hierdoor zijn onze processen nu efficiënter en verloopt de verkoopcyclus sneller en doeltreffender. De communicatie en samenwerking tussen onze verkoopmedewerkers is verbeterd. Ze kunnen elkaars handelingen volgen en werken dus niet langs elkaar heen. En we hebben snel inzicht in de hoeveelheid verkochte advertenties



en de omzet.' Ook op andere terreinen zijn positieve veranderingen waarneembaar sinds de implementatie van de software van Exact. 'De planning, interne verslaglegging, offertes en klachtendossiers zijn veel inzichtelijker geworden. Er wordt veel werk uit handen genomen door de software en problemen zijn eerder opgelost.'

#### Prettige implementatiepartner

Exact Nederland koppelde Megazine aan Exact-partner Acconet. Megazine is erg tevreden over de samenwerking. 'Acconet is onmisbaar geweest bij het slagen van de implementatie,' aldus Kimenai. 'Het systeem is ook na de implementatieperiode nog enkele keren bijgesteld. Acconet zorgt hierbij altijd voor systeemconsistentie: het bewaakt onderlinge

'De planning, interne verslaglegging, offertes en klachtendossiers zijn veel inzichtelijker geworden. Er wordt veel werk uit handen genomen door de software en problemen zijn eerder opgelost'

Maarten Spronk,  
officemanager



verbanden en vertaalt technische mogelijkheden naar de organisatie. We hebben nog nooit een harde "nee" gehad op een vraag; onze wensen zijn altijd gerealiseerd.'

#### Software makkelijk te koppelen aan andere programma's

Een van de voordelen die Megazine ervaart, is dat speciale software gericht op de uitgeverijbranche makkelijk gekoppeld kon worden aan de Exact-software. 'Zo gebruiken

we een programma voor de pagina-indeling van onze magazines,' vertelt Spronk. 'Hierdoor is de planning inzichtelijk en kunnen werknemers zien hoe de indeling ervoor staat: op welke pagina's is er nog ruimte voor redactie of advertenties en waar kunnen we iets toevoegen of schrappen? Door de uitwisseling van gegevens tussen dit programma en de Exact-software besparen we veel tijd: we hoeven de gegevens maar één keer in te voeren en verrijken onze informatie.'

### Feiten

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Naam organisatie            | : Megazine Lifestyle<br>Magazines & Events             |
| Branche                     | : Uitgeverij   |
| Organisatievorm             | : BV   |
| Website                     | : <a href="http://www.megazine.nl">www.megazine.nl</a> |
| Vestigingen                 | : 1  |
| Aantal medewerkers          | : 20   |
| Aantal Exact-gebruikers     | : 20   |
| Actieve Exact-productlijnen | : Exact Globe /Exact Synergy                           |

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Implementatiepartner         | :  |
| Implementatietijd            | : 2 maanden   |
| Totale investering           | : € 50.000  |
| Tijdsbesparing per dag       | : 10 minuten  |
| Jaarlijkse kostenbesparing   | : € 15.000  |
| Jaarlijkse tijdsbesparing    | : 94 dagen  |
| Terugverdientijd investering | : 40 maanden  |

For more information please visit  
[www.exact.com](http://www.exact.com)

**Exact. And it all comes together.**