

Herinrichting Exact software

Met deze eerste uitgave van Acconet THEMA willen wij u graag informeren over zaken die spelen rond het onderwerp 'herinrichting' van Exact Software. Twee gebruikers van Exact Globe en Exact Synergy vertellen hun ervaringen en Martijn van Iterson van Exact gaat in op de voordelen van Exact Software. In elke volgende uitgave van Acconet THEMA zal weer een ander item in de spotlights worden gezet.

Wij wensen u alvast veel leesplezier met deze eerste Acconet THEMA.

Hans Meijer

Stichting IJsselkring is erg lovend over herimplementatie

'We hebben nu veel meer mogelijkheden voor inzichtelijke informatieverschaffing op elk niveau'

In november vorig jaar kreeg Acconet opdracht van Exact om een herinrichting uit te voeren bij de Stichting IJsselkring in Doetinchem. De stichting is een welzijnsinstelling met een zeer breed dienstenpakket dat te splitsen is in twee hoofdcomponenten: enerzijds allerlei vormen van een-op-eenhulpverlening waaronder het maatschappelijk werk en anderzijds samenlevingsontwikkelingen die groepsgericht zijn, zoals buurtactivering, buurtbemiddeling en sociaal-culturele activiteiten. De vraag van IJsselkring was om de Exact software zodanig te herimplementeren, dat de geleverde diensten optimaal verwerkbaar werden in de boekhouding. Stichting IJsselkring was zo tevreden met het resultaat, dat men Hans Meijer van Acconet verzocht heeft om vaste contactpersoon en vaste partner te worden. →

Exact Globe en Exact Synergy

Exact Globe is een brede en complete automatiseringsoplossing. Exact Globe biedt oplossingen op het gebied van:

- Financieel- en Cash Flow Management;
- Logistieke processen;
- CRM;
- Project Management;
- Personeelsmanagement en Salaris administratie;
- Productiemanagement;
- Service management.

Exact Globe is volledig geïntegreerd met Exact's web-based oplossing: Exact Synergy. Het resultaat: een compleet en geïntegreerd systeem om op efficiënte wijze bedrijfsprocessen van middelgrote en grote ondernemingen te automatiseren en te optimaliseren.



Gerhard Bolder is coördinator van de administratie en informatievoorziening bij Stichting IJsselkring. In die functie was hij nauw betrokken bij de herinrichting. 'Vroeger hadden wij een softwareprogramma dat specifiek op onze sector was ingericht. Onze organisatie heeft een sterke groei doorgemaakt en na de komst van een nieuw sectorhoofd, die ervaring had met Exact software, zijn we nog eens gaan kijken of we zaken konden verbeteren. We hebben vervolgens verschillende pakketten naast elkaar gelegd en kwamen tot de conclusie dat Exact een goede optie zou zijn. We zijn toen overgestapt op Exact, maar na een tijdje hadden we het gevoel dat er meer mogelijk moest zijn dan de functionaliteiten die wij op dat ogenblik gebruikten. Wij wisten echter niet hoe we dat moesten aanpakken en zijn toen te rade gegaan bij Exact. Die wezen Acconet aan om ons te gaan helpen.'

Inzichtelijke administratie van baten en lasten

Stichting IJsselkring levert tal van diensten - in het jargon van Exact worden dat projecten genoemd - en men wilde dat de baten en lasten die met die diensten gemoeid zijn, inzichtelijker werden geadmistreerd. 'Hans Meijer van Acconet had al snel door wat wij precies wilden. Hans is geduldig, hij luistert goed naar mensen en heeft enorm veel kennis van zaken. Hij is erg tactisch en wist alles in goede banen te leiden tijdens de periode waarin hij op ons kantoor de Exact software opnieuw heeft ingericht. Dat gebeurde in een dag of zeven. Wij konden overigens gewoon doorgaan

met onze activiteiten, want we konden tijdens de herimplementatie gewoon werken met onze bestaande administratie. Toen Hans klaar was, konden we van ene moment op het andere overschakelen op het vernieuwde systeem.'

Herinrichting levert winst op in tijd en geld

Voor de Stichting IJsselkring is de herinrichting een enorme verbetering. 'We hebben nu veel meer mogelijkheden gecreëerd om op een heldere en inzichtelijke manier informatie te verschaffen aan elk niveau binnen de organisatie. Dat was voorheen beslist niet het geval. Als ik het in een notendop zou moeten samenvatten, dan zou ik zeggen dat we de slag hebben gemaakt van boekhouding naar informatievoorziening. Zoiets zou ook voor andere organisaties heel wat winst kunnen opleveren, zowel in tijd als in geld. Voorwaarde voor een geslaagde herinrichting is wél dat je van tevoren goed in kaart brengt op welk niveau van de organisatie behoefte is aan welke informatie. Zorg dat de informatievoorziening gestapeld is, zodat er lager in de organisatie een hoge mate van detaillering in de informatie bestaat en hoger in de organisatie een lage mate van detaillering. Als je dat al voor elkaar hebt, dan ben je al een heel eind op de goede weg. Hans Meijer heeft beslist ook nog wel nuttige tips op dit gebied. Wij van Stichting IJsselkring zijn zo tevreden met zijn werk dat we Acconet zonder meer kunnen aanbevelen aan instanties en bedrijven die een deskundige begeleiding op waarde weten te schatten.' ●



Exact faciliteert optimale samenwerking tussen al uw medewerkers

Martijn van Iterson is partnermanager voor een groot aantal Exact-partners in Zuid-Nederland. Hij is voor hen eerste aanspreekpunt bij alle vragen die op enigerlei wijze te maken hebben met Exact software. Samen met zijn collega-partnermanagers zorgt hij ervoor dat de Exact-partners hun klanten zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn. Martijn legt uit welke voordelen organisaties, bedrijven en instanties kunnen plukken van het gebruik van Exact Globe en Exact Synergy.

De meeste administratieve software in de markt is boekhoudsoftware. Soms gaat het wat verder en kun je er ook de facturatie, orderadministratie en voorraadadministratie mee doen. Martijn van Iterson: 'Alle softwarepakketten die op de markt zijn, zijn allemaal systemen die uiteindelijk financiële transacties vastleggen. Daar is niks mis mee, maar eigenlijk is maar een heel klein deel van de medewerkers van een bedrijf bezig met dit soort werkzaamheden. Gemiddeld maken die zo'n 10% uit van het personeel. Dat houdt automatisch in dat 90% van de mensen zich bezighoudt met frontoffice activiteiten: verkopers, buitendienstmedewerkers en managers zijn in het veld werkzaam. Dat heeft ook gevolgen voor de automatisering binnen een bedrijf. Dat is de sterke kant van Exact. Met onze software kun je niet alleen de backoffice processen automatiseren, maar ook de

frontoffice processen, ofwel het gehele traject dat aan de beoogde financiële transactie voorafgaat.'

Met één database wordt de bedrijfsvoering veel efficiënter

Met Exact Globe voor de backoffice automatisering en Exact Synergy voor de frontoffice automatisering biedt Exact een totaalpakket. 'Dat is ook het grote verschil met andere softwarepakketten. Bij Exact zijn alle gegevens in één database verzameld, waardoor de bedrijfsvoering veel efficiënter wordt. Exact software geeft alle belanghebbenden zoals de backoffice, de frontoffice, klanten en leveranciers direct toegang tot één centrale bron van informatie. Bedrijven krijgen daardoor gelegenheid zich volledig te concentreren op hun corebusiness. De voor de specifieke gebruikers

Informatief

relevante informatie is altijd actueel online, wat feitelijk betekent dat ook e-mailverkeer overbodig wordt. Met Exact Globe en Exact Synergy is een aanzienlijke tijdswinst haalbaar die resulteert in grotere productiviteit, grotere efficiency en grotere omzet. Heel wat Mkb-bedrijven maken dankbaar gebruik van deze totaaloplossing van Exact en dat voor een alleszins redelijke prijs.'

Geïntegreerde informatievoorziening neemt alle zorgen uit handen

Voor bedrijven die Exact Synergy gaan gebruiken of een herinrichting van de software willen uitvoeren, is het van belang dat ze niet alleen goed inventariseren wat ze op dit moment willen bereiken, maar ook wat hun plannen op langere termijn zijn. 'Een van onze klanten vond dat de klachtenafhandeling veel tijd en energie kostte. Vervolgens hebben we daar binnen Exact Synergy een werkstroom ofwel stappenplan voor gemaakt. Daardoor kreeg men inzicht in welke klachten het meest voorkwamen, welke producten het meest klachtgevoelig waren en welke klanten de meeste klachten hadden. Op basis van die informatie kon men maatregelen nemen om het aantal klachten drastisch te reduceren. Daarmee werd in het eerste jaar van het nieuwe klachtenbeleid maar liefst 40.000 euro bespaard en dat terwijl het bedrijf in kwestie nooit erover had nagedacht om die klachtenprocedure met behulp van Exact Synergy in te richten. Dit is uiteraard slechts één voorbeeld van de vele mogelijkheden die Exact software biedt. Het is overigens een van de taken van Exact-partners als Acconet om met de klanten mee te denken over welke doelen ze met Exact Synergy willen bereiken. Hans Meijer van Acconet is een consultant die beschikt over veel ervaring en erg bedreven is in het formuleren van die doelen. Daarbij krijgt hij natuurlijk alle steun van Exact, wanneer dat nodig is. Samen met onze klanten zorgen wij voor een geïntegreerde informatievoorziening die u alle zorgen uit handen neemt. Voor meer informatie kunt u altijd vrijblijvend contact met ons opnemen.' ●

Zijn overeenkomsten per e-mail rechtsgeldig?

Er worden steeds meer zaken gedaan via internet. Daarbij rijst de vraag in hoeverre een koopovereenkomst per e-mail bindend is. Iemand die op afstand koopt, heeft niet de mogelijkheid om het product goed te kunnen bekijken en beoordelen, zoals dat wel bij aankoop in een winkel mogelijk is. Daarom is bij wet geregeld dat een koper op afstand een bedenktijd of opzegtermijn heeft, die in de meeste gevallen zeven werkdagen bedraagt. Gaat het niet om een aankoop maar om een andere overeenkomst tussen partijen, dan zijn die overeenkomsten vrijwel zonder uitzondering bindend, ook als ze via e-mail zijn gesloten.

In Nederland bestaat geen wet die bepaalt dat - een beperkt aantal uitzonderingen daargelaten - een overeenkomst op schrift moet worden vastgelegd. Dat betekent dat elke overeenkomst, ook als die alleen mondeling is gesloten, bindend is. Het is goed zich daarbij te realiseren dat onder een overeenkomst niet alleen een formeel contract wordt verstaan over bijvoorbeeld het kopen van producten of het afnemen van diensten; juridisch gezien is elke afspraak tussen twee personen een overeenkomst. Hoewel mondelinge afspraken dus in principe altijd nagekomen moeten worden, heeft de wetgever bepaald dat sommige soorten overeenkomsten expliciet schriftelijk moeten worden vastgelegd. Achterliggende gedachte is dat deze soort overeenkomsten zo belangrijk zijn, dat er extra garanties geboden moeten worden. De wetgever heeft bovendien bepaald, dat e-mail onder omstandigheden wordt gezien als geschrift. Dat betekent dat e-mail in principe kan dienen als rechtsgeldig bewijs.

Voorwaarden

Om gelijk te worden gesteld aan een schriftelijk document, moet een e-mail aan zekere voorwaarden voldoen. Zo moet het bericht eenvoudig toegankelijk, met andere woorden gemakkelijk te lezen en te verwerken zijn. Bovendien moet de e-mail authentiek zijn, wat betekent dat de inhoud niet makkelijk te manipuleren of te wijzigen moet zijn. Ook moeten de partijen identificeerbaar zijn. Aan deze laatste twee voorwaarden kan worden voldaan door de tekst te voorzien van digitale handtekeningen van beide partijen. Verder moet de e-mail dateerbaar zijn, zodat er bijvoorbeeld een geldigheidstermijn aan kan worden gekoppeld.

E-mail is bindend

In een aantal gevallen voldoet een e-mail niet en moet een overeenkomst alsnog op papier worden gezet om rechtsgeldigheid te verkrijgen. Het betreft hierbij onder meer overeenkomsten over onroerende zaken, overeenkomsten waarbij een rechter of notaris moet worden ingeschakeld en overeenkomsten die met erfrecht of familierecht te maken hebben, zoals testamenten en legaten. Voor het gemak kan men er echter van uitgaan dat nagenoeg alle overeenkomsten die per e-mail gesloten worden, bindend zijn. Het is dus van groot belang om zich dit steeds goed te realiseren, alvorens men op de knop 'verzenden' drukt. ●

Bron: <http://www.iusmentis.com/contracten/email-rechtsgeldig/>

‘Het fundament is verankerd en wij kunnen daar veilig op voortbouwen’

LPS Benelux in Rosmalen levert onder meer testopstellingen voor laboratorium- en pilottoepassingen in de chemische, farmaceutische en voedingsmiddelenindustrie. Tevens is het bedrijf een groothandel in reagentia en chemicaliën ten behoeve van laboratoria in dezelfde markt. LPS Benelux maakte al geruime tijd gebruik van Exact Software, maar benutte nog niet de volledige functionaliteit van Exact Globe en Exact Synergy. Na een grondige herinrichting van de software door Acconet hoeft men niet meer te twifelen aan de betrouwbaarheid van de informatievoorziening en is men nu bezig met de optimalisatie van het systeem.

John Janssen is technisch directeur en vertelt over de problematiek die aanleiding was voor de herinrichting. ‘In het verleden maakten we gebruik van een ander softwarepakket. Dat voldeed echter niet aan onze wensen met betrekking tot onze relatiemarketing (CRM) en het aansturen van onze service- en productieafdeling. Vervolgens zijn we overgestapt op Exact, omdat we met behulp van Globe en Synergy al onze bedrijfsprocessen konden beheren en beheersen. Op een gegeven moment is onze voormalige Exact-dealer opgegaan in een andere, grote organisatie. Daar zaten perfecte programmeurs. Ze deden precies wat je vroeg, maar daar hield het dan ook mee op, terwijl wij grote behoefte hadden aan iemand die met ons meedacht en ons ondersteunde bij de inrichting van de software.’

Grondige evaluatie maakt hiaten zichtbaar

Bij LPS Benelux speelden in die tijd gelijksoortige issues op het gebied van de hardware. Toen ze een nieuwe hardwarepartner hadden gevonden, bleek die connecties te hebben met Acconet. ‘Hans Meijer van Acconet stelde voor om eerst een grondige evaluatie uit te voeren. Daarbij bleek dat ons systeem verschillende hiaten had. We konden twee wegen inslaan; ofwel doorgaan met wat we hadden ofwel kiezen voor een complete herinrichting. We besloten dat laatste te doen. Er waren namelijk enkele grote problemen waardoor als het ware het fundament niet betrouwbaar was. Ga je daarop voortbouwen, dan loop je het risico dat op den duur het hele systeem daaronder gaat leiden.’

Herinrichting leidt tot veel meer rust

Nu de herinrichting achter de rug is, kunnen ze bij LPS weer gerust ademen. ‘Vóór de herinrichting konden we niet vertrouwen op ons voorraadsysteem. Als aan werd gegeven dat producten voorradig waren, had iedereen daar zijn twijfels bij. Tegenwoordig kunnen we er wél weer voor 100% van op aan en dat geeft veel meer rust. Inmiddels zijn we bezig met het optimaliseren van het systeem. Zo willen we onder meer naar een situatie waarin we met onze leveranciers digitaal informatie kunnen uitwisselen. Op die manier kun je menselijke fouten nog meer reduceren. Bij die herinrichting bleek Hans overigens een perfecte partner. Wij werden door hem behandeld zoals wij onze klanten het liefst behandelen. Hij denkt vanuit de software en vanuit de wensen van de klant en stemt beide optimaal op elkaar af. Hij heeft het fundament stevig verankerd en wij kunnen daar veilig op voortbouwen. Ik kan Acconet dan ook warm aanbevelen bij bedrijven die gelijksoortige problemen tegenkomen als wij voorheen hadden. Herinrichting kost wel de nodige inspanning en tijd, maar een goede basis opbouwen die bij je bedrijf past, is vele malen beter dan altijd weer opnieuw je hoofd te stoten.’ ●

Colofon

'Acconet Thema' is een uitgave van:

Acconet Consultancy

Nachtegaallaan 13

5741 KA Beek en Donk

T 0492 - 45 06 78

F 0492 - 45 06 97

E consultancy@acconet.nl

I www.acconet.nl

Over Acconet

De wensen en behoeften van de klant staan centraal bij Acconet en meestal betekent dat 'verder denken dan de mogelijkheden die de software standaard biedt.' Exact levert met haar oplossingen een uitstekend fundament. De inrichting van de software en bovenal de begeleiding van de mensen die er mee moeten werken, zijn echter minstens zo belangrijk. Dat vraagt om inzicht, creativiteit en inleving in uw bedrijf. Met een bagage van ruim 22 jaar kennis en ervaring is Acconet in staat optimale oplossingen te bieden voor uw vraagstukken rond automatisering en klantenservice. Acconet is gecertificeerd business partner van Exact Software.

